

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: "AV") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en alle verkopen van goederen door of namens ROTHO BLAAS NETHERLANDS BV gevestigd **Weena 690, 3012 CN, Rotterdam** (hierna te noemen: "RB"), tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Uitzonderingen die tussen partijen voor individuele opdrachten zijn overeengekomen, zijn uitsluitend van toepassing op die betreffende opdracht en vormen geen wijziging van deze AV voor andere opdrachten door de klant.

1.2 Deze AV zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten en opdrachten met RB voor de uitvoering waarvan door RB derden dienen te worden betrokken, alsmede op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

1.3 RB levert de goederen uitsluitend op basis van deze AV en de eventueel tussen partijen gesloten afwijkende overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze AV nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze AV volledig van toepassing.

2. Technische documentatie

2.1. De huidige versie van de technische documentatie is die op de RB-website: installateurs, ontwerpers, ingenieurs en klanten in het algemeen dienen de RB-website te raadplegen bij rothoblaas.com telkens wanneer een product wordt gebruikt om aanvullende ontwerp- en installatie-informatie te verkrijgen. RB is niet aansprakelijk voor drukfouten met betrekking tot technische gegevens, tekeningen, verwijzingen naar gewichten en maten en vertalingen in de catalogi.

2.2. Hoewel producten voor een breed scala aan toepassingen zijn ontworpen, neemt RB geen verantwoordelijkheid voor het bevestigen van de geschiktheid van een product voor het beoogde gebruik; elk beoogd gebruik van een product moet worden beoordeeld en goedgekeurd door gekwalificeerde professionals. Elk product is ontworpen voor de laadcapaciteiten en toepassingen zoals vermeld in de RB-documentatie, onder voorbehoud van de beperkingen en andere informatie die daarin worden vermeld.

2.3. Het blijft de verantwoordelijkheid van de klant voor de keuze van het product voor de specifieke toepassing en de uiteindelijke installatie van het product."

3. Leveringsvoorwaarden en klachten

3.1 De geleverde hoeveelheden en de kenmerken van de goederen zijn opgenomen in de schriftelijke opdrachtbevestiging van RB. Indien de opdracht in meerdere leveringen wordt uitgevoerd, worden de hoeveelheden vermeld in de betreffende transportdocumenten.

3.2 De leveringstermijnen zijn altijd indicatieve en dus geen fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding op welke grond dan ook.

3.3 De klant dient de ontvangst van het product te bevestigen op het transportdocument en/of de transportnota van de verzender of vervoerder, zowel op papier als digitaal. De klant dient tevens eventuele claims of klachten met betrekking tot de hoeveelheid en type product, de verpakking, en transportschade bij levering op het transportdocument en/of

de transportnota van de afzender of vervoerder te plaatsen. Overige klachten, schade of non-conformiteit moet binnen 10 dagen na de datum van de levering schriftelijk, met foto en een gedetailleerde beschrijving, bij de verkoopagent kenbaar worden gemaakt. Indien het voornoemde niet tijdig wordt gemeld vervalt ieder recht van de klant met betrekking tot deze (gestelde) tekortkomingen en RB kan daarvoor niet meer aansprakelijk worden gesteld.

Geringe afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, afwerking en dergelijke kunnen nimmer een grond voor klachten en aansprakelijkheid van RB opleveren.

3.4 Klachten of claims geven aan de klant niet het recht tot opschorting van betalingsverplichtingen en andere verplichtingen over te gaan.

4. Retourneren

4.1 Retourneren van de goederen is niet toegestaan tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen en in ieder geval niet later dan 30 dagen na de levering.

4.2 Indien een retourzending door RB is goedgekeurd, wordt door RB de van tijd tot tijd geldende administratiekosten gerekend. Deze kosten worden samen met de transportkosten voor het retourneren van de goederen aan de klant in rekening gebracht. De geretourneerde goederen moeten in originele staat, ongebruikt en in de originele verpakking klaar voor verkoop zijn.

4.3 In ieder geval is het retourneren van goederen die niet meer in de catalogus staan, goederen met een houdbaarheidsdatum en/of goederen die speciaal voor de klant zijn gemaakt niet toegestaan.

5. Risico-overdracht

5.1 Het risico van de goederen gaan van RB op de klant over volgens de INCOTERMS zoals vermeld in de overeenkomst. Indien hierover niets is bepaald gaat het risico over op het moment van verzending van de goederen en derhalve op het moment van levering van de goederen aan de expediteur of vervoerder.

6. Prijzen en betaling

6.1 De prijs die in rekening wordt gebracht is de prijs die is opgenomen in de orderbevestiging of, indien daarin geen prijs is opgenomen, de prijs die staat in de offerte. Deze prijs is 'af-magazijn' RB, tenzij anders in de offerte opgenomen. De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6.2 Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is de klant direct in verzuim en zijn (buitengerechtelijke) kosten en wettelijke (handels)rente verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend gelijk aan een bedrag van minimaal 6% van het openstaande factuurbedrag (met een minimum van € 500,- ex BTW), onverminderd het recht op vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte juridische kosten ((onder meer kosten van rechtsbijstand en griffierecht).

6.3 Indien zich tussen het moment van de orderbevestiging en het moment van levering een onverwachte prijsverhoging voordoet, kan de prijs dienovereenkomstig worden aangepast, na voorafgaande kennisgeving aan de klant.

7. Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht, retentierecht en intellectueel eigendomsrecht

7.1 De bij RB aanwezige goederen en geleverde goederen en onderdelen blijven eigendom van haar totdat de klant de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan RB zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en de goederen terugnemen.

7.2 Het is de klant verboden om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken door te verkopen, te verpanden noch op enige wijze te bezwaren.

7.3 Indien de goederen nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft RB het recht van retentie. De goederen worden dan niet geleverd totdat de klant volledig en conform afspraak heeft betaald.

7.4 In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van de klant zijn de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar.

7.5 In geval de klant krachtens enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst in verzuim is gekomen is RB gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. In geval van opschorting is RB gerechtigd om, alvorens haar verplichtingen te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

7.6 De intellectuele eigendomsrechten (handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, octrooien, ontwerpen en modellen, knowhow, domeinnamen etc.) zijn het volledige, absolute en exclusieve eigendom van RB en het gebruik ervan in het kader van deze AV en de overeenkomst tussen partijen creëert geen enkel recht of aanspraak van de klant. De klant verbindt zich ertoe geen handelingen te verrichten die onverenigbaar zijn met deze intellectuele eigendomsrechten van RB.

7.7 De klant erkent en stemt ermee in dat: (I) RB de exclusieve eigenaar is van de handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten; (II) zij zich zal onthouden van het indienen en registreren van handelsmerken die identiek, soortgelijk en/of verwarrend zijn aan de handelsmerken van RB; (III) zij de handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten uitsluitend mag gebruiken met de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van RB, in overeenstemming met de instructies van RB en uitsluitend voor de doeleinden zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden; (IV) zij zich ertoe verbindt de handelsmerken van RB of andere onderscheidende tekens die op de goederen zijn aangebracht niet te wijzigen, aan te passen, te verwijderen, te annuleren of te bedekken, noch andere handelsmerken of onderscheidende tekens daaraan toe te voegen; (V) zij zich ertoe verbindt geen domeinnamen te registreren die identiek of gelijkwaardig zijn, of waarin de handelsmerken van RB voorkomen. Bij niet nakoming van deze verplichtingen door de klant heeft RB het recht om zonder voorafgaande kennisgeving een gerechtelijke procedure te starten.

7.8 Indien de klant in strijd met het voorgaande lid exclusieve rechten op de handelsmerken, namen of andere onderscheidende tekens of een domeinnaam van RB heeft geregistreerd of registreert worden dergelijke registraties automatisch en van rechtswege beschouwd als overgedragen van de klant aan RB. De klant verplicht zich hierbij om op eigen kosten alle handelingen te verrichten die nodig zijn om de overdracht van deze rechten aan RB te voltooien en effectief te maken, zonder dat de klant recht heeft op compensatie of terugbetaling van gemaakte kosten.

8. Verrekening

8.1 De klant heeft in geen enkel geval recht op korting, opschorting en/of verrekening en ook niet in het geval de klant meent schade te hebben geleden door gestelde gebreken in

de goederen. Eventuele klachten over gebreken dienen afzonderlijk te worden ingediend en conform deze AV.

9. Garantie en aansprakelijkheid

9.1 RB garandeert dat het geleverde product gedurende een periode van 12 maanden vanaf de levering vrij is van gebreken en/of sprake is van non-conformiteit en behoudt zich het recht voor om de goederen te repareren, te vervangen of de door de klant betaalde bedragen terug te betalen. RB is gerechtigd om de garantie uit te voeren naar eigen tijd en inzicht. Indien sprake is van een gebrek conform dit artikel dient de klant dit binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk aan RB te melden en daarbij ook de benodigde documentatie aan te leveren.

9.2 Geen recht op deze garantie bestaat bij gevolgen van slijtage of schade die na levering ontstaan door verkeerd of onzorgvuldig gebruik, overmatige belasting, gebruik van ongeschikte materialen of door bepaalde effecten van externe factoren die niet in de overeenkomst zijn voorzien en dergelijke. Indien door de klant of derden wijzigingen of (ondeskundige) reparaties zijn verricht vervalt de garantie direct. De klant is verantwoordelijk om PBM-producten en verankeringsapparaten periodiek te keuren en te doen laten inspecteren volgens de documentatie die bij het product is gevoegd en die de klant garandeert na te leveren.

9.3 Indien de klant aanspraak maakt op garantie en RB werkzaamheden verricht in het kader van deze aanspraak, maar uit onderzoek of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorzaak van het gebrek of defect niet onder de garantie valt, dan komen de gemaakte kosten volledig voor rekening van de klant.

9.4 Alle overige garantieaanspraken van de klant tegen RB en overige medeverplichtingen uit hoofde van de garantie zijn uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 10 (Uitsluiting aansprakelijkheid)

Artikel 10 Uitsluiting aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid van RB, zowel contractueel als buitencontractueel, is uitgesloten waaronder (doch niet uitsluitend) schade als gevolg van het gebrekkig, niet tijdig of onvolledig uitvoeren van de overeenkomst tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. RB is ook niet aansprakelijk in het geval van een onrechtmatige daad of in het geval van het afbreken van onderhandelen. RB is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder (doch niet uitsluitend) bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken en personen (aan de zijde van de klant of derden) en gevolgschade. De klant vrijwaart RB dan ook in de breedste zin van het woord.

Artikel 11 AEEA-recycling

11.1 De koper van EEA wordt geïnformeerd over de verplichting om deze niet als gemengd stedelijk afval te verwerken en om dit afval gescheiden in te leveren. Bij aankoop van een nieuwe EEA kan hij de gelijkwaardige AEEA op de aangegeven wijze bij RB inleveren.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onder "overmacht" wordt verstaan het optreden van een gebeurtenis of omstandigheid die een partij verhindert of belemmert een of meer van haar verplichtingen

uit hoofde van de overeenkomst na te komen, indien en voor zover de betreffende partij bewijst: (a) dat een dergelijke belemmering buiten haar redelijke controle valt; en (b) dat deze redelijkerwijs niet voorzien kon worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en; (c) dat de gevolgen van de belemmering redelijkerwijs niet door de getroffen partij hadden kunnen worden vermeden of overwonnen.

12.2 Behoudens bewijs van het tegendeel worden de volgende gebeurtenissen die een partij treffen geacht te voldoen aan voorwaarden (a) en (b) in het vorige lid: (i) oorlog en oorlogsgevaar, vijandelijkheden, invasie, daad of handeling uitgevoerd door buitenlandse vijanden, uitgebreide militaire mobilisatie; (ii) burgeroorlog, oproer, opstand en revolutie, militaire macht, opstand, terreurdaad, sabotage of piraterij; (iii) valuta- en handelsbeperkingen, embargo's, sancties; (iv) een handeling van de autoriteit, ongeacht of deze rechtmatig of onrechtmatig is, naleving van enige wet of overheidsbevel, onteigening, inbeslagname van werken, nationalisatie; (v) pest, epidemie, natuurramp of extreme natuurgebeurtenis; (vi) explosie, brand, vernietiging van apparatuur, langdurige storing van vervoer, telecommunicatie, informatiesystemen of energie; (v) algemene arbeidsconflicten zoals boycot, staking, lock-out of go-slow, bezetting van fabrieken en panden.

12.3 Een partij die zich met succes op dit artikel beroept is ontheven van haar verplichtingen uit de overeenkomst en kan niet aansprakelijk worden gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of gehouden worden aan andere contractuele remedies voor het niet nakomen van de verplichtingen vanaf het moment dat de gebeurtenis de nakoming van de contractuele verplichtingen verhindert, mits kennisgeving daarvan onverwijld wordt gedaan. Indien de kennisgeving daarvan niet onverwijld wordt gedaan, geldt het voornoemde pas op het moment waarop die kennisgeving de andere partij bereikt. Indien de overmachtssituatie tijdelijk is gelden de bovenstaande gevolgen slechts zolang de belemmering de nakoming van de overeenkomst door de getroffen partij treft. Indien de duur van de overmachtssituatie tot gevolg heeft dat een van de partijen wordt onthouden van hetgeen zij redelijkerwijs op grond van de overeenkomst mochten verwachten, heeft elke partij het recht de overeenkomst te beëindigen door de andere partij daarvan binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen. Tenzij anders overeengekomen komen partijen overeen dat de overeenkomst door beide partijen in dat geval kan worden beëindigd indien de duur van de belemmering langer dan 120 dagen is.

Artikel 13 Ontbinding

13.1 In geval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, (aanvraag van) surséance van betaling, aanvraag van faillissement, ondercuratelestelling van de klant, liquidatie van de onderneming van de klant of beslaglegging ten laste van de klant zal RB gerechtigd zijn om de overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde overeenkomsten tussen RB en de klant te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding. De vorderingen van RB op de kant worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar. RB kan in die gevallen ook om een zekerheidsstelling voor de tegenprestatie verzoeken.

Artikel 14 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

14.1 In de rechtsverhouding tussen RB en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement Rotterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.

Artikel 15 Privacy

15.1 Overeenkomstig EU-verordening. 2016/679, wordt de klant geïnformeerd dat zijn persoonlijke gegevens (naam van de contactpersoon/het management/de eigenaar, adres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer) noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het contract en dat deze voor dit doel zullen worden doorgegeven aan andere bedrijven van de Rotho Blaas Group ([https:// www.rothoblaas.com/contacts](https://www.rothoblaas.com/contacts)) en mogelijk ook worden doorgegeven aan advocaten om hun contractuele rechten af te dwingen, kredietinstellingen, accountants, management- en administratieprofessionals van RB of dienstverlenende bedrijven die namens RB werken.

15.2 RB bewaart de gegevens tot het verstrijken van de wettelijke bewaar- en verjaringstermijnen. De betrokkene heeft de rechten zoals beschreven in artikel 15 e.v. van de bovengenoemde Verordening (recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens, rectificatie, wissen, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van persoonsgegevens, verzet tegen verwerking, recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthoudende Autoriteit). Voor meer informatie en om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de privacyvertegenwoordiger van RB via privacy@rothoblaas.com.

Artikel 16 Ethische code

16.1 De klant verklaart de inhoud van de Ethische Code van RB, die beschikbaar is op de website van het bedrijf, te kennen en te respecteren.